

## **Informativa per il trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - General Data Protection Regulation (GDPR)**

\*\*\*

Informiamo l'utente che il Regolamento (UE) 2016/679 prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati.

Per *trattamento di dati personali* si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Ai sensi dell'art. 5 del GDPR, informiamo l'utente che i dati personali forniti, ovvero acquisiti nell'ambito dei rapporti contrattuali intercorrenti o che si instaureranno in futuro, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della sua riservatezza previsti dalla predetta normativa.

### **1. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Neoruralehub S.r.l. C.F. 10513490960 con sede legale in (20124 – MI), Via Vittor Pisani n. 20, PEC: neoruralehub@legalmail.it

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

### **2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

I dati dell'utente sono raccolti per consentire al titolare di fornire e ottimizzare i propri servizi e, in particolare per:

- a.** dare riscontro alle richieste da Lei avanzate mediante la Sezione “Contattaci”;
- b.** svolgere attività di marketing, come elaborare statistiche e ricerche di mercato, inviarLe la nostra newsletter o altre comunicazioni istituzionali o altro materiale informativo e promozionale inerente alle attività, prodotti e servizi ed eventi di NeoruraleHUB, inviarle inviti e sondaggi per migliorare il servizio (“*customer satisfaction*”). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via messaggi automatici, via e-mail, via sms/MMS, via fax, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore; si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali “Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam”, del 4 luglio 2013;
- c.** garantire il rispetto degli obblighi di legge, regolamenti e norme comunitarie;
- d.** prevenire la commissione di frodi e garantire la sicurezza dei prodotti e servizi offerti da NeoruraleHUB;
- e.** accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Con riferimento alle finalità di cui alla lett. **a)**, la base giuridica del trattamento dei suoi dati personali è rappresentata dall'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR; tale attività non necessita del suo consenso.

Con riferimento alle finalità di cui alle lett. **b)**, la base giuridica del trattamento dei suoi dati personali è rappresentata dal conferimento del suo consenso ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. a) GDPR. Il suo consenso è assolutamente facoltativo e potrà essere revocato in ogni momento secondo le modalità

indicate all'art. 10 della presente informativa senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Con riferimento alla finalità di cui alla lett. **c)** il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui il Titolare è soggetto ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR.

Con riferimento alla finalità di cui alle lett. **d)** e **e)** il trattamento è basato su un legittimo interesse del Titolare che è equamente bilanciato con l'interesse dell'interessato, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per il perseguimento di tale finalità ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

Per ottenere ulteriori informazioni sui dati personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'utente può chiedere informazioni al titolare contattandolo agli estremi riportati al punto 10.

### **3. Modalità del trattamento**

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

### **4. Tipologia dei dati raccolti**

Durante la navigazione nel sito [www.cavalierriditalia.bio](http://www.cavalierriditalia.bio) non è necessario trasmettere i dati personali come prerequisito per l'uso del sito, tranne nei casi in cui ciò sia strettamente necessario per la fornitura di un prodotto o servizio richiesto dall'utente. Visitando il nostro sito Web, per motivi di sicurezza è possibile che i dati vengano conservati sul server aziendale. Questi dati possono includere il nome del fornitore di servizi Internet dell'utente, il sito Web da cui l'utente è passato per accedere al nostro sito Web, i siti Web visitati partendo dal nostro sito, l'indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente.

Mediante la pagina "Contattaci", gli utenti, al fine di richiedere maggiori informazioni sui prodotti offerti da e/o la possibilità di richiedere una visita commerciale e/o semplici informazioni, possono inviare una e-mail all'indirizzo [neoruralehub@gmail.com](mailto:neoruralehub@gmail.com).

L'invio di una richiesta presuppone l'inserimento, da parte dell'utente, dei dati personali strettamente necessari all'esecuzione del servizio richiesto, tra i quali:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail e recapito telefonico.

È escluso il trattamento di dati sensibili e giudiziari che, se forniti dall'utente, saranno cancellati.

Inoltre, la preghiamo di assicurarsi che, qualora l'utente decida di fornirci dati di terzi, questi soggetti siano stati preventivamente e adeguatamente informati sulle modalità e le finalità di trattamento qui indicate. In relazione a tale ipotesi, l'utente si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

### **5. Comunicazione dei dati**

I dati raccolti non saranno diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza il suo esplicito consenso.

Al contrario, senza la necessità di un espresso consenso (*ex art. 6 GDPR*), il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui all'art. 1 a:

enti, organismi di vigilanza, Autorità Giudiziarie, Pubbliche Amministrazioni, nonché a tutti quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nello loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

collaboratori del titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

soggetti che svolgono attività strettamente connesse e strumentali alla nostra attività, giustamente nominati responsabili del trattamento, quali provider per la gestione e la manutenzione del sito web, società di servizi, di fornitura di servizi informatici o di archiviazione, società che forniscono informazioni commerciali ed autorizzate ad accedere a pubblici uffici, registri e bollettini;

persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare, giustamente nominati, ove necessario, responsabili del trattamento, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, commercialisti incaricati della gestione della contabilità della società, legali, per la gestione di vertenze, attività stragiudiziale e recupero crediti, società di revisione;

società controllanti, controllate e collegate a NeoruraleHUB S.r.l.

NeoruraleHUB S.r.l. garantisce che gli stessi non possano utilizzare i dati per altri scopi e sono inoltre tenuti a trattare i dati personali in conformità a questa informativa sulla privacy, e ai sensi delle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

## **6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, se non diversamente specificato, il conferimento dei dati è obbligatorio. Il mancato conferimento avrà, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere il predetto servizio.

Nei casi in cui alcuni dati siano invece indicati come facoltativi, gli utenti saranno liberi di astenersi dal comunicare tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del servizio o sulla sua operatività.

## **7. Luogo e tempi di conservazione dei dati e altre informazioni.**

I dati saranno trattati presso le sedi operative del titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate; in ogni caso non avverrà nessun trasferimento di dati personali al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

Ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del GDPR il titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità di cui sopra.

In termini generali, relativamente ai dati raccolti per le finalità di cui all'art. 2, lett. a) della presente informativa, per gli utenti con indirizzi in aree geografiche servite da Cavalieri d'Italia, i dati verranno conservati per cinque anni a decorrere dall'ultima data tra il quinto anniversario dopo l'ultimo utilizzo della piattaforma o dall'ultima interazione attiva tra utente e Cavalieri d'Italia;

Per gli utenti con indirizzi in aree geografiche non servite da Cavalieri d'Italia, sino al decimo anniversario dopo la registrazione sulla piattaforma.

Le seguenti categorie di dati potranno essere conservate per un tempo superiore a quello sopra indicato:

- i dati finanziari e contabili (ad es. fatture, pagamenti, rimborsi ecc.) vengono conservati per la durata richiesta dalle leggi fiscali e contabili applicabili;
- i contenuti generati dagli utenti (ad esempio prodotti acquistati, pattern di comportamento) sono resi anonimi, ma rimangono disponibili per le analisi in maniera aggregata.

Con riferimento al trattamento effettuato per le finalità di cui all'art. 2, lett. **b)**, la informiamo che i suoi dati verranno conservati fino al momento della revoca del suo consenso. È fatta salva in ogni caso la possibilità per NeoruraleHUB di conservare i suoi dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947, 1 e 3, c.c.).

Con riferimento al trattamento effettuato per le finalità di cui all'art. 2, lett. **c)**, la informiamo che i suoi dati verranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentire al Titolare di adempiere agli obblighi di legge a cui lo stesso è soggetto.

Con riferimento al trattamento effettuato per le finalità di cui all'art. 2, lett. **d)** e **e)**, la informiamo che i suoi dati verranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali e/o svolgere tutte le attività necessarie a prevenire la commissione di frodi

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

## **8. Diritti dell'interessato**

Nella sua qualità di interessato, l'utente godrà dei diritti di cui all'art. 15 e ss. del GDPR, e più precisamente:

- diritto ad ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- diritto ad ottenere l'indicazione delle finalità e modalità del trattamento;
- diritto ad ottenere l'indicazione delle categorie di dati personali in questione;
- diritto ad ottenere l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- diritto ad ottenere l'indicazione del periodo di conservazione quando previsto e quando comunque conosciuto dal titolare;
- diritto ad essere messo a conoscenza del diritto di rettifica
- diritto di cancellazione dei dati personali o della limitazione del trattamento;
- diritto a proporre reclamo;
- diritto a conoscere l'origine dei dati, qualora non siano stati raccolti presso l'interessato;
- l'esistenza di un processo automatizzato di raccolta;
- diritto ed essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR nel caso in cui i dati vengano trasferiti ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

Da ultimo, Le ricordiamo che ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del RGDP, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

## **9. Protezione dei dati dell'utente**

I dati personali dell'utente sono trattati dai soggetti di cui agli artt. 1 e 5, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente. In particolare, per garantire la sicurezza dei dati, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

#### **10. Modalità di esercizio dei diritti**

Ai fini dell'esercizio dei diritti spettanti all'utente, e della revoca del consenso prestato per finalità di marketing, quest'ultimo potrà contattare il Titolare che fornirà una risposta nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese:

- inviando una comunicazione a mezzo raccomandata all'indirizzo: Via Vittor Pisani n. 20, Milano (MI - 20124);
- inviando una comunicazione a mezzo E-mail all'indirizzo: [alessandra.tiribelli@neururale.com](mailto:alessandra.tiribelli@neururale.com);
- inviando una comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo: [neururalehub@legalmail.it](mailto:neururalehub@legalmail.it);
- chiamando il numero: +39 0382 1578201;

#### **11. Minori**

Questo sito e i servizi del titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà tempestivamente, su richiesta degli utenti.

#### **12. Modifiche alla presente Informativa**

La presente informativa è stata pubblicata nel giugno 2019 e potrà subire variazioni in attuazione delle disposizioni di legge emanate in materia di Privacy, all'aggiornamento o erogazioni di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente il sito web [www.cavalieriditalia.bio](http://www.cavalieriditalia.bio) e di riferirsi all'informativa nella versione più aggiornata.